



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE
GOIOERÊ-PR**

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE
CNPJ: 09.298.629/0001-34



TAXA DE RESOLUTIVIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE DO MUNICIPIO DE GOIOERE-PR

AUTORIDADES MUNICIPAIS

ROBERTO DOS REIS LIMA

Prefeito Municipal

GABRIELA MARTINS GONÇALVES

Secretária Municipal de Saúde

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Letícia Chiozini Gervásio – Dir. Dpto de Atenção a Saúde



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE GOIOERÊ-PR

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE
CNPJ: 09.298.629/0001-34



Goioerê – Pr 2022

CONCEITO: A taxa de resolutividade da Atenção Primária em Saúde é o percentual de encaminhamentos médicos de usuários para serviço especializado, em determinado espaço geográfico, no período considerado. Neste estudo iremos analisar o quantitativo de encaminhamento para serviços especializados, feitos por médico da Estratégia saúde da família, médico pediatra e obstetra que atende dentro da Atenção Primária em Saúde do município de Goioerê no período de janeiro 2022 a junho de 2022.

INTERPRETAÇÃO: Mede os encaminhamentos realizados por médicos para serviços especializados em relação aos atendimentos realizados pelo profissional médico. O indicador permite verificar o nível de resolutividade na Atenção Básica, a fim de identificar a necessidade de intervenções em áreas específicas, melhorando a organização da oferta do cuidado em saúde entre os pontos da rede de atenção à saúde. A regulação da assistência à saúde tem a função primordial de ordenar o acesso às ações e aos serviços de saúde, em especial à alocação prioritária de consultas médicas, procedimentos diagnósticos e terapêuticos aos pacientes com maior risco, necessidade e/ou indicação clínica oriundos dos diversos serviços de saúde em tempo oportuno. De forma complementar dentro de um sistema de saúde, a regulação serve como ferramenta importante para o uso racional dos serviços especializados, organizando o acesso dos usuários às consultas e/ou procedimentos, por meio dos protocolos de regulação, apenas quando apresentem indicação clínica para realizá-los. Essa ação de filtro deve provocar a ampliação do cuidado clínico e da resolutividade na AB, evitando a exposição dos usuários a consultas e/ou procedimentos desnecessários (prevenção quaternária) (NORMAN; TESSER, 2009). Além da otimização do uso dos recursos em saúde, impede deslocamentos desnecessários e traz maior eficiência e equidade à gestão das listas de espera (BRASIL, 2015). O indicador pode ser desagregado por espaço geográfico (Brasil, estado, região de saúde, município, unidade básica de saúde e equipe).

USOS: Analisar variações geográficas e temporais na realização de encaminhamentos médicos para serviços de atenção especializada, no intuito de avaliar o nível de

2



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE GOIOERÊ-PR

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE
CNPJ: 09.298.629/0001-34



resolutividade da Atenção Básica e identificar a necessidade de intervenções em áreas específicas deste nível de atenção, melhorando a organização entre os níveis assistenciais. Subsidiar processos de planejamento, gestão e avaliação de políticas públicas voltadas para a qualidade e resolutividade dos serviços de Atenção Básica.

Método de cálculo:

Número de encaminhamentos médicos para serviço especializado * 100

Número total de atendimentos médicos individuais

PARÂMETRO: De 5 a 20% encaminhamentos médicos para serviço especializado/mês.

Taxa de resolutividade da AB no Município de Goioerê - ano de 2022	
Janeiro	15,1%
Fevereiro	18,18%
Março	30,87%
Abril	25,24%
Maio	25%
Junho	24,71%
Julho	28,13%

Fonte: IDSSAUDE

A partir das informações coletadas do sistema de informação utilizado pelo município IDSSAUDE identificamos que o índice de encaminhamento para atenção especializada da atenção básica é maior que 20% na maioria dos meses, indicando que a taxa de resolutividade da atenção básica não se encontra dentro do esperado, fazendo com



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE GOIOERÊ-PR

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE
CNPJ: 09.298.629/0001-34



que desta forma identificamos a necessidade de promover ações para melhorar essas taxas, no entanto nos deparamos também com uma realidade de alta rotatividade de profissional médico, prejudicando o processo de cuidado com qualificação do atendimento. Abaixo descrevemos ações que devem ser implantadas para que obtenha uma melhora nesta taxa de resolutividade:

- Capacitação/atualização contínua dos profissionais da Atenção Básica na coleta e no registro dos dados no e-SUS AB.
- Monitoramento e avaliação da qualidade e consistência dos dados informados pelas equipes da Atenção Básica no SISAB, com vistas ao acompanhamento da evolução de resultados, negociação/contratualização de metas, definição de prioridades de apoio institucional e educação permanente, assim como assessoramento à gestão.
- Aprimoramento e utilização de protocolos clínico-terapêuticos, com vistas a aumentar a capacidade clínica das equipes de Atenção Básica e qualificar os encaminhamentos de usuários para a atenção especializada.
- Melhoria das práticas de microrregulação nas Unidades Básicas de Saúde, como gestão de filas próprias da UBS e dos exames e consultas descentralizados/programados para cada UBS, bem como a instituição de mecanismos de comunicação entre UBS, centrais de regulação e serviços especializados (pactuação de fluxos e protocolos, apoio matricial presencial e/ou à distância, entre outros), bem como incorporação das ferramentas de telessaúde articulada às decisões clínicas e aos processos de regulação do acesso.

REFERÊNCIAS

Brasil. Ministério da Saúde. Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ) – Manual Instrutivo 3º Ciclo (2015 – 2017). Brasília, 2015.



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE
GOIOERÊ-PR**

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE
CNPJ: 09.298.629/0001-34



GABRIELA MARTINS GONÇALVES
Secretaria Municipal de Saúde

LETICIA CHIOZINI GERVÁSIO
Dir. Dpto de Atenção a Saúde